



Transformer notre avenir ensemble

Zoom sur... les nouveaux rôles !



**Ma mission principale**

Au-delà de mes missions opérationnelles propres, je suis le manager de proximité des collaborateurs de mon équipe DIL

**Mes responsabilités**

J'assure le management hiérarchique des collaborateurs qui me sont rattachés et les encadre dans leur développement de compétences et leur évolution professionnelle

Avec le support du Responsable de Département, j'assure le suivi de leur affectation sur les missions

**Mes contributions**

Développer et accompagner mon équipe
Intégrer et fidéliser les collaborateurs de TS

**Mes interlocuteurs**

Les collaborateurs de mon équipe

Responsable de département,
Ressource Manager, PM, SEM, SwEM
Ressources humaines

**Mon savoir être**

Leadership
Ecoute active
Communiquer et partager les informations



Ma mission

Sur le marché dont je suis responsable, je développe le chiffre d'affaires de TS



Mes responsabilités

Pour le marché dont je suis en charge :

- Définir et piloter la stratégie commerciale
- Mener des actions commerciales de « haut niveau » auprès de clients et de prospects
- Ouvrir de nouveaux comptes clients à fort potentiels,
- Détecter et gagner des « Big Deals »
- Piloter l'action des KAM et AM
- Coordonner la promotion des offres
- Capitaliser sur des partenaires pertinents
- Contribuer à l'élaboration des offres sur les projets (clauses commerciales, contractuelles et financières)
- Négocier des accords cadre particulièrement importants (clauses contractuelles et financières)
- Assurer la remontée d'information fiable sur son pipe



Mes interlocuteurs

Le directeur de la BU
 Le Directeur commercial de TS et le Directeur commercial Grands Comptes
 Les responsables de Pole, les PM
 Les Bid Managers ,le DTBU
 Les Clients, prospects, partenaires
 Mon équipe commerciale, KAM , AM



Mon savoir être

Sens de la négociation et l'écoute
 Capacités d'analyse et de synthèse
 Qualités relationnelles et de management
 Aptitude à dynamiser et fédérer



Mes contributions

Construire et faire vivre son plan de marché
 Animer l'équipe commerciale du marché



Ma mission principale

Je suis responsable du pilotage opérationnel et du compte de résultat d'un projet



Mes responsabilités

Gérer la relation client dans le cadre du contrat du projet

Assurer le respect des engagements pris en matière de coûts, délais, rentabilité, qualité et satisfaction client

Définir les objectifs collectifs de l'équipe et la charte projet, animer l'équipe

Coordonner les différentes activités du projet



Mes contributions

Échanger avec la communauté des PM autour des bonnes pratiques

information.PM



THALES GROUP INTERNAL



Mes interlocuteurs

Le client, les partenaires SEM, PDA, SDM

L'équipe de réalisation

Les managers

La direction juridique

La direction des Achats

Fournisseurs

Le contrôle de gestion



Mon savoir être

Fort leadership

Capacité de décision

Coopérer pour réussir

Capacité à fédérer





Ma mission

Je suis responsable du pilotage des activités d'ingénierie de solution du niveau concerné.
Je pilote les activités techniques du projet



Mes responsabilités

Définir et mettre en œuvre le plan de réalisation de la solution dans son ensemble, ainsi que l'organisation correspondante

Piloter les activités de réalisation en s'assurant du respect des engagements coût, qualité, délais et de la couverture des exigences fonctionnelles et techniques

Identifier les compétences requises pour développer la solution et maîtriser la réalisation, coordonner l'équipe de réalisation

Organiser et animer les Revues Techniques d'Affaires



Mes contributions

Échanger avec la communauté des SEM autour des bonnes pratiques et des spécificités du métier



Mes interlocuteurs

PM, PDA, SwEM, SwARC,
SwIM, SDM, QAM
DIL, CC
L'équipe de réalisation
Les managers



Mon savoir être

Leadership affirmé
Capacité d'écoute active
Abnégation devant la complexité

**Ma mission principale**

Je supporte les Offres et Projets de ma BU, je coordonne les fonctions support, le suivi de la satisfaction client et les plans de performance afin d'optimiser les résultats de ma BU

**Mes responsabilités**

Suivre le PC/CA/marge/cash, assurer le déroulement des offres et le delivery des projets en conformité avec les processus TS, et assurer l'interface avec les fonctions supports TS

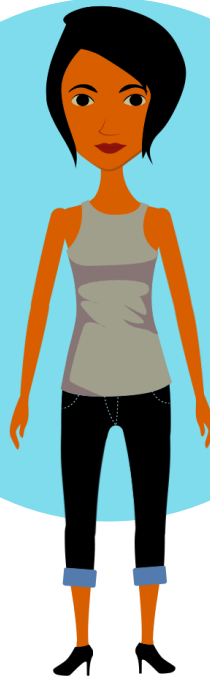
Améliorer la maîtrise des offres et projets

**Mes contributions**

Contribuer à la préparation des prévisions, et suivre l'exécution du budget

Consolider le plan de charge pour les offres et projets de la BU, et suivre l'affectation des ressources en coordination avec les RM de DIL/DOI

Contribuer au make/team/buy et supporter les Offres et Projets pour les achats
Assurer le maintien du référentiel de la BU



THALES GROUP INTERNAL

**Mes interlocuteurs**

Tous les collaborateurs de la BU et les représentants des Directions Fonctionnelles,
RM DIL / DIO
DOP TS

**Mon savoir être**

Sens du service
Anticipation et gestion des risques
Capacité d'écoute
Prise de décision
Polyvalence



Mes responsabilités

- Je participe à la définition des objectifs communs de ma Ligne De Services (LDS)
- Je décline les objectifs de ma LDS et les adapte au regard des besoins de mon activité
- Opérationnel moi-même, je mets en situation et coache les collaborateurs sur le terrain
- Je veille à la qualité de service en pilotant les backlogs au regard :
 - Des SLA
 - Des volumes de tickets
 - De l'âge de la backlog
 - Du taux d'assignation
 - De la qualité de remplissage des tickets
- En lien avec mon responsable hiérarchique, j'assure avec les autres RO de la LDS le suivi opérationnel quotidien :
 - Travail collectif
 - Gestion du plan de charge (affectation des ressources aux activités)
 - Continuité de service
- Je veille à l'application des normes et standards définis par le leader métier et des bonnes pratiques



THALES GROUP INTERNAL

Ma mission



- J'assure la coordination opérationnelle du delivery sur ma Ligne De Services
- Je pilote les activités de MCO/MEP et projet de l'équipe
- Je garantis le respect des engagements
- J'ai le souci de l'amélioration continue

Mes contributions



Je participe aux principaux process RH :
Pol Sal, People Review, EDP...

Mes interlocuteurs



SDM, responsables opérationnels, RH

Mon savoir être



- Partager la vision et donner du sens
- Communication, cohésion d'équipe
- Sensibilité au contexte client, Sens du Service
- Capacité d'adresser directement certains sujets



Ma mission principale

Je mets à disposition des collaborateurs TS un environnement de travail sûr et adapté à leurs missions



Mes responsabilités

Assure l'exploitation immobilière : maintenance et travaux, optimisation des espaces.

Pilote le Facility Management

Assure le suivi budgétaire

Assurer le respect des exigences légales
Hygiène, Sécurité au travail & Environnement



Mes contributions

Force de proposition pour les évolutions immobilières de son site

Participe à l'élaboration des budgets de fonctionnement et d'investissement immobilier

Avec l'Officier de Sécurité, assure la sureté du patrimoine et des informations sensibles

Met en œuvre et supervise les actions HSE de son périmètre



THALES GROUP INTERNAL



Mes interlocuteurs

DSSE TS (Directeur d'établissement, HSE central, Officier Central de Sécurité), DIG, DRH, instances représentatives du personnel, autorités locales (préfecture, DREAL, collectivités locales...)

Les différentes entités du groupe THALES
Prestataires de facility management et de maintenance des équipements
Syndics de copropriétés



Mon savoir être

Bon relationnel

Organisé,

Capacité à anticiper et à négocier



Ma mission principale

Je définis et mets en place, avec le management local, les actions visant au développement et à l'engagement des collaborateurs



Mes responsabilités

Je suis l'interlocuteur RH du collaborateur et des managers de proximité
 Je veille à l'intégration, l'engagement des collaborateurs en lien avec les managers
 Je décline les processus RH sur mes sites
 Je participe au CO hebdo de mes sites
 Je gère les relations sociales du site
 J'accompagne le changement sur le terrain et favorise la qualité de vie au travail



Mes contributions

J'accompagne les collaborateurs et les managers dans leur développement
 J'échange avec l'équipe autour des bonnes pratiques



Mes interlocuteurs

Les collaborateurs
 Les managers de proximité
 Les responsables de département / ligne de service
 L'équipe RH



Mon savoir être

Écoute active
 Prise de recul
 Force de proposition
 Adaptation